

a Mandenmakerstraat 5
2222AX Kawijk ZH
t 071 888 56 52
e info@beautycare nederland.nl
w www.beautycare nederland.nl



Beauty Care Nederland

MICRO PIGMENTATION & LASER TREATMENT

Algemene voorwaarden

Beauty Care Nederland

Micro Pigmentatie & laser treatment

Algemene voorwaarden Beauty Care Nederland

Beauty Care Nederland hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze informatie heeft als doel u te helpen om een goed geïnformeerde beslissing te maken omtrent het wel of niet laten uitvoeren van een MHP behandeling bij Beauty Care Nederland, hierna te noemen BCN. Let er daarom op dat u de algemene voorwaarden goed hebt gelezen en begrepen, mochten er hierna nog vragen zijn dan kunt u die stellen aan één van onze medewerkers. Het doel van dit formulier is om u meer informatie te verstrekken voordat u besluit al dan niet door te gaan met de behandeling. Het documenteert ook uw beslissing om door te gaan met de behandeling in het licht van de verstrekte informatie. Onderteken dit formulier alleen wanneer u volledig op de hoogte bent van wat u kunt verwachten en zeker bent dat u BCN toestemming geeft om de behandeling uit te laten voeren.

Algemene voorwaarden:

1. De behandeling

- 1.1. Een MHP behandeling is een vorm van tatoeage waarbij door middel van een pigmentatie procedure kleurstoffen in de tweede huidlaag (de dermis) worden ingebracht op soortgelijke wijze als bij een traditionele tatoeage. De behandeling is dan ook blijvend van aard en hoewel de behandeling kan worden teruggedraaid kunnen er meerdere laser behandelingen nodig zijn om het weer te verwijderen.
- 1.2. De pigmenten gebruikt bij een MHP behandeling bestaan uit natuurlijke ingrediënten. Met hoge uitzondering kan het toch voorkomen dat klanten een allergische reactie krijgen op de gebruikte pigmenten. In overleg met de klant kunnen wij een patch test uitvoeren om zodoende te bepalen of de klant een verhoogde kans heeft op een allergische reactie.
- 1.3. U kunt wat ongemak of lichte pijn ervaren tijdens de behandeling.
- 1.4. Zoals bij elke tattoo behandeling is er een risico op infectie maar ernstige vormen daarvan zijn gelukkig zeer zeldzaam, dit komt in de regel alleen voor wanneer de nazorg instructies niet juist worden opgevolgd.
- 1.5. Cliënten met een voorgeschiedenis van huidkanker, door de zon beschadigde huid, moedervlekken op de hoofdhuid of een andere relevante medische aandoening moeten hun huisarts/ arts raadplegen voordat er een behandelafpraak kan worden gemaakt. Wanneer dit het geval is kunnen wij een ondertekend certificaat van de huisarts vereisen alvorens wij tot de behandeling overgaan.
- 1.6. Het eindresultaat van een MHP behandeling is erg afhankelijk van het individuele genezingsproces en de naleving van de nazorg van de klant. Foto's en afbeeldingen van eerder behaalde resultaten zijn een leidraad maar geen garantie voor individueel haalbare resultaten.

- 1.7. Wij streven naar een zo consistent mogelijke dekking van het behandelde gebied maar bepaalde delen van de huid kunnen altijd donkerder of lichter uitvallen als gevolg van huidaanandoeningen zoals littekens, extreem dunne huid enz. In het geval van de MHP behandeling proberen wij altijd zo natuurgetrouw mogelijk de lichaamseigen haarfollikels te repliceren, daarbij wordt rekening gehouden met dichtheidsverschillen en variaties in grote van de haarzakjes.
- 1.8. Om het beste resultaat te verkrijgen verwachten wij van u dat de door ons meegegeven nazorg adviezen zo nauwkeurig mogelijk worden nageleefd en dat u welwillend bent te verschijnen op een eventuele vervolg behandeling mochten wij dat advies geven totdat het gewenste resultaat is bereikt.
- 1.9. Als klanten onvoorzichtig omgaan met het behandelde gebied van de MHP procedure terwijl de behandelingen nog niet afgerond zijn zal dit de BCN garantie ongeldig maken wat betreft verkleuring en/ of het oorspronkelijke contract met BCN.

2. Afspraken en annuleringen

- 2.1. Wij zullen u op de hoogte brengen van de datum en tijd van uw behandel afspraak, na ontvangst van deze kennisgeving dient u deze data binnen 48 uur te bevestigen. Doet u dit niet dan kan dit leiden tot herverdeling van de tijd van de afspraak naar een andere cliënt. Alle behandelaars bij BCN zijn getraind en goedgekeurd in overeenstemming met de protocollen van de onderneming, wij kunnen daarom geen garantie geven dat u bij vervolg afspraken altijd dezelfde behandelaar krijgt.
- 2.2. Als u niet op uw afspraaktijd aanwezig kunt zijn dient u hier uiterlijk 48 uur van tevoren melding van te maken via telefoon of email. Zo hebben wij de mogelijkheid om uw behandel tijd toe te wijzen aan een andere cliënt.
- 2.3. Bij verzaken zijn wij genooddaakt om uw aanbetaling van €200 in te houden, voor de reservering van uw behandelruimte.
- 2.4. Late aankomst kan resulteren in een verminderde behandelingstijd of verbeurdverklaring van de afspraak. BCN zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat uw afspraak op tijd kan beginnen, echter om redenen die buiten onze controle liggen kan het nodig zijn dat wij uw afspraak op korte termijn moeten annuleren of uit stellen. In dat onwaarschijnlijke geval zullen wij alles in het werk stellen om u daar op voorhand van op de hoogte te stellen. Wij hanteren geen compensatie regeling indien uw afspraak door omstandigheden vanuit BCN geannuleerd wordt.
- 2.5. Voorafgaand aan uw afspraak zullen wij u op de hoogte brengen van eventuele voorbereidingen/ voorzorg die vereist zijn voor de behandeling. Het niet naleven daarvan kan resulteren in annulering van uw afspraak, verminderde behandelingstijd of het in rekening brengen van extra kosten.

3. Stortingen en betalingen

3.1 Wij zullen een aanbetaling van €200,- vragen om uw reservering te garanderen. Wanneer u de afspraak te laat annuleert of verzaakt zal dit voorschot als annuleringskosten voor uw behandeling in rekening worden gebracht. Mocht u de afspraak willen verzetten dan dient u dat minimaal 48 uur (2 werkdagen) van te voren aan te geven via telefoon of email. Dit geldt voor alle boekingen.

3.2 Vooraf door ons opgemaakte offertes zijn geldig gedurende 6 maanden na datum van uitgifte.

4. Geschiktheid van een behandeling

4.1 Wij beoordelen vooraf altijd of de behandeling voor u geschikt is voordat voor u een behandel afspraak wordt ingepland. Indien wij u een negatief behandeladvies geven zullen wij u informeren over de redenen waarom en eventuele andere mogelijkheden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om BCN op de hoogte te stellen van alle relevante medische gegevens voorafgaand aan elke behandeling. BCN is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg wanneer de cliënt verzaakt om zulke details bekend te maken.

5.2 De klant stemt ermee in te voldoen aan alle instructies en/ of aanbevelingen gegeven door BCN met betrekking tot de zorg van het behandelde gebied.

6. Garantie

6.1 Wij gebruiken 2-3 behandelingen om tot het mooiste eindresultaat te komen, binnen die 2-3 behandelingen worden eventuele lichte plekken aangepast en wordt gekeken of de pigment dichtheid hoog genoeg is om het door de klant gewenste resultaat te bereiken. BCN heeft als doel om ervoor te zorgen dat u met een tevreden gevoel de behandeling afrond. Helaas is iedere huid anders en kan het nodig zijn om een extra behandeling af te spreken. Voor deze behandelingen binnen het al bewerkte gebied (altijd binnen 2 maanden) wordt een aangepast tarief in rekening gebracht. Voor aanpassingen buiten het behandelde gebied wordt het volledige uurtarief van 175,- per uur in rekening gebracht.

6.2 Helaas kunnen we geen garantie geven op de kleursterkte van een MHP behandeling, daar er teveel variabelen zijn die van invloed kunnen zijn op het eindresultaat. Net als bij een normale tatoeage zal de kleur met het verstrijken van de tijd iets lichter worden. De mate van vervaging is echter zeer afhankelijk van het type huid, medicijngebruik, supplementengebruik, de werking van uw immuunsysteem en hoe u zelf met de MHP om gaat. Het gebruik van een goede zonnecrème wanneer u gaat zonnen en het gebruik van een verzorgende crème wanneer u last heeft van een droge huid zijn van groot belang voor het mooi houden van de ingebrachte pigmenten, maar kunnen niet altijd voorkomen dat de pigmenten wat lichter worden. Wanneer dit in uw geval voorkomt hanteren wij een aangepast tarief van €100,- per zone in de touch up's.

7. Aanpassingen

- 7.1 Wanneer de haarlengte op een andere manier gedragen wordt dan wat er aanvankelijk is afgesproken of de pigmentatie (later) donkerder gewenst wordt, valt dit buiten uw prijspakket en garantie. Voor deze aanpassingen hanteren wij een aangepast tarief van €100,- per zone in de touch-up's.
- 7.2 Mocht het nodig zijn om de behandeling ongedaan te maken door middel van een laser behandeling dan kan dat bij BCN tegen een aangepast tarief van €150,- per behandeling.
- 7.3 Wanneer u later een haartransplantatie laat uitvoeren op het hoofd of litteken kan dit invloed hebben op het resultaat van BCN, wij zijn hier niet aansprakelijk voor maar kunnen dit tegen een vergoeding voor u aanpassen en/of weer in orde maken.

8. Resultaat

- 8.1 Ik bevestig dat ik de hierboven gedocumenteerde informatie heb gelezen en begrepen. Ik erken op de hoogte te zijn van de permanente aard van de MHP behandeling. Dit is een permanente verandering aan mijn uiterlijk en er is geen volledige garantie dat de markeringen op een later tijdstip succesvol kunnen worden gewijzigd of verwijderd. Ik begrijp dat de efficiëntie van de MHP behandeling varieert van persoon tot persoon en ik begrijp dat een zeer klein percentage van de cliënten niet goed reageert op de behandeling en dat deze kleine kans in mijn geval ook aanwezig is
- 8.2 Ik begrijp dat een MHP behandeling meerdere sessies omvat (minimaal 2) als gevolg van de verschillende soorten huid en het creëren van de juiste kleur tint. Ook begrijp ik dat sommige klanten meer werk vereisen dan het gemiddelde aantal behandelingen en dat er ook na afronding van de behandeling nog onderhoud (en kosten) nodig kan zijn.
- 8.3 Ik begrijp dat de MHP behandeling die ik ontvang geschikt zal zijn voor mijn specifieke behoeften en zal worden uitgevoerd door een daarvoor opgeleid lid en specialist van het BCN team.
- 8.4 Ik begrijp dat er een patch-test (proefstukje) noodzakelijk kan zijn alvorens tot een MHP behandeling wordt overgegaan. De patch test is een indicatie maar geen garantie noch is een voorafgaande behandeling een garantie dat ik geen problemen zal hebben tijdens de behandeling.
- 8.5 Ik begrijp dat het normaal is dat de huid rood kan worden en er lichte zwelling op kan treden als gevolg van de behandeling. Korstvorming is niet gebruikelijk, maar kan optreden. Ik begrijp dat ik bij twijfel over het resultaat eerst met BCN contact opneem om de situatie te bespreken.
- 8.6 Ik zal de instructies/ aanbevelingen die ik van BCN krijg met betrekking tot de verzorging van het behandelde gebied voorafgaand aan, tijdens en/ of na de behandeling zo goed mogelijk opvolgen. Ik zal de huid van het behandelde gebied niet krabben of op andere wijze traumatiseren en zal er zorg voor dragen dat de huid goed gehydrateerd wordt met de aanbevolen crème of olie zoals geadviseerd in de nazorg voorschriften.

8.7 Ik begrijp dat ik de huid tijdens de behandelingen goed moet beschermen tegen de zon door middel van een goede zonnebrandcrème te gebruiken. BCN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebrekkig opvolgen van de instructies/aanbevelingen betreffende de zorg van het behandelde gebied, tijdens en of na de behandeling.

Ik bevestig dat ik de BCN vertegenwoordiger op de hoogte stel en heb gesteld van iedere huid-aandoening waarvan ik mij bewust ben in het gebied waar de MHP behandeling dient plaats te vinden, zoals (maar niet beperkt tot) acne, littekens (Keloïd) eczeem, psoriasis, sproeten, moedervlekken en zonnebrand en elke medische aandoening die ik heb of iedere vorm van medicatie of supplementen die ik gebruik die van invloed zou kunnen zijn op mijn geschiktheid als kandidaat voor een potentiële MHP behandeling. Ik begrijp dat het mijn verantwoordelijkheid is om BCN op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in mijn medische gegevens voorafgaand aan elke behandeling, inbegrepen van het gebruik van eventuele medicatie of kruidenmiddelen. Ik zal BCN informeren als ik mij actief bezig houd met het bruinen van de huid door middel van zonnebaden of zonnebank gebruik. BCN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit mijn nalatigheid om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van alle op de behandeling relevante medische gegevens.

Ik bevestig dat ik de gelegenheid heb gekregen om de MHP behandeling met de vertegenwoordiger van BCN te bespreken en de mogelijkheid heb gekregen vragen te stellen die verband hebben met deze behandeling.

Ik bevestig dat ik ouder ben dan 18 jaar en heb een bewijs van mijn leeftijd bij me mocht daar om gevraagd worden.

Ik bevestig dat ik de informatie ten behoeve van de behandeling aan BCN naar waarheid en naar het beste van mijn kennis heb gedeeld en dat er naar mijn weten geen andere zaken zijn die van invloed kunnen zijn op mijn geschiktheid als kandidaat voor de behandeling.

Ik begrijp dat er foto's van mijn gezicht en de hoofdhuid zullen worden genomen voor tijdens en na de behandeling en dat deze opgeslagen worden ten behoeve van de uit te voeren MHP behandeling en voor de interne administratie.

a Mandenmakerstraat 5
2222AX Kawijk ZH
t 071 888 56 52
e info@beautycare nederland.nl
w www.beautycare nederland.nl



Beauty Care Nederland

MICRO PIGMENTATION & LASER TREATMENT

Ik geef toestemming voor de opslag en verwerking van mijn persoonlijke gegevens (inclusief foto's, eventueel onherkenbaar) door BCN ten behoeve van de uitvoering en volledige afhandeling van mijn behandeling.

Ik begrijp dat van mij verwacht wordt wanneer mij gevraagd wordt speciale verrichtingen uit te voeren voordat de behandeling begint (zoals het voorscheren naar een bepaalde lengte, of een olie aanbrengeven voor het slapen gaan) ik daar aan zal proberen te voldoen. Ik begrijp ook dat als ik een zongebruinde kleur heb het nodig kan zijn om nog een patch-test uit te voeren op mijn kosten en dat dit proces mijn behandeling kan vertragen.

Ik begrijp dat het niet altijd mogelijk is om behandeld te worden door dezelfde behandelaar.