

Algemene voorwaarden

Beauty Care Nederland

A: Mandenmakerstraat 5 2222AX Katwijk ZH
T: 071 888 56 52
E: info@beautycarenederland.nl w
W: www.beautycarenederland.nl

Definities

1. Beauty Care Noordwijk / Beauty Care Nederland hierna te noemen BCN, gevestigd te Katwijk aan Zee onder KvK nr. 27358605.
2. Klant: degene met wie BCN een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: BCN en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BCN.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

De MHP behandeling:

1. Zoals bij elke behandeling waarbij de huid wat wordt beschadigd is er een zeer klein risico op infectie maar ernstige vormen daarvan zijn zeer zeldzaam, dit komt in de regel alleen voor wanneer de voor u geldende nazorg instructies niet juist worden opgevolgd. U kunt de MHP beschouwen als een lichte schaafwond, hiervoor vragen wij u te houden aan de nazorg instructies.
2. Cliënten met een voorgeschiedenis van huidkanker, door de zon beschadigde huid, moedervlekken op de hoofdhuid of een andere relevante medische aandoening moeten hun huisarts/ arts raadplegen voordat er een behandelafpraak kan worden gemaakt. Wanneer dit het geval is kunnen wij een ondertekend certificaat van de huisarts vereisen alvorens wij tot de behandeling overgaan.
3. Als klanten onvoorzichtig omgaan met het behandelde gebied van de MHP procedure terwijl de behandelingen nog niet afgerond zijn, zal dit de BCN garantie ongeldig maken wat betreft het oorspronkelijke contract met BCN. Denkt u hierbij o.a aan; In de zon zijn zonder uv-bescherming, te weinig (meegegeven) crème smeren na de behandeling, of juist teveel crème smeren waardoor u de huid zou kunnen verstikken.

De laser behandeling:

Na een laserbehandeling kan de huid wat blaren vertonen. Maakt u zich hierom geen zorgen. Het zijn geen brandblaren maar frictieblaren (zoals je op de voet kunt hebben bijvoorbeeld). Wel is het belangrijk om de blaren tijdelijk af te dekken met een schoon verband en een dikke laag crème. Als ze open gaan en toch wat ontstekingsreactie zichtbaar wordt raden wij aan om de blaren af te dekken met verband en een dikke laag Betadine zalf.

Als er blaren optreden houd dan de tatoeage ook goed uit de zon. Dit kan namelijk witte verkleuringen geven aan de huid. Of juist donkere.

Prijzen:

1. Alle prijzen die BCN hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die BCN hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan BCN te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die BCN niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door BCN vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt per persoon berekend door BCN.

7. Indien partijen voor een dienstverlening door BCN een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. BCN is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient BCN de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. BCN heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met BCN op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn:

1. BCN mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient de aanbetaling 24 uur na bevestiging van de afspraak te hebben voldaan, wanneer dit niet het geval is behoudt BCN het recht om de geplande dag(en) aan een andere klant toe te kennen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat BCN de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. BCN behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Vooraf door ons opgemaakte offertes zijn geldig gedurende 6 maanden na datum van uitgifte.
6. Indien u de betaling voldoet, gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden. Wij houden ons geenszins aansprakelijk voor het niet lezen, of het niet verkrijgen van deze algemene voorwaarden., maar zullen uiteraard alles doen om u te informeren.
7. Het te betalen bedrag dient op de dag van de eerste behandeling (of wanneer samen overeengekomen voorafgaand aan de behandeling) te worden voldaan. Dit bedrag kunt u betalen middels een Ideal-link of wanneer besproken ter plekke per pin, of contant voldoen. Wanneer u een aanbetaling heeft voldaan en zich houdt aan de annuleringsvoorwaarden, zal de aanbetaling uiteraard worden verrekend. Helaas worden creditcard betalingen niet geaccepteerd.

Gevolgen niet tijdig betalen:

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is BCN gerechtigd de aanbetaling in te houden
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan BCN.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag BCN zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van BCN op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BCN, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan BCN te betalen.

Afspraken en annuleringen:

1. Als u niet op uw geplande afspraaktijd aanwezig kunt zijn dient u hier uiterlijk 5 werkdagen van tevoren per mail melding van te maken. Zo hebben wij de mogelijkheid om uw behandelings- en tijdsduur te wijzen aan een andere cliënt.
2. Bij annulering wegens ziekte behoudt BCN het recht om te vragen naar een verklaring van uw huisarts of behandeld arts met de vermelding dat men het medisch gezien afraadt om de behandeling te ondergaan.
3. Latere aankomsttijd van 30 minuten of meer, kan resulteren in een verminderde behandelings- en tijdsduur of verbeurdverklaring van de afspraak. BCN zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat uw afspraak op tijd kan beginnen. In het onwaarschijnlijke geval dat dat niet lukt vanuit onze kant, zullen wij alles in het werk stellen om u daar op voorhand van op de hoogte te stellen.
4. Voorafgaand aan uw afspraak, zullen wij u op de hoogte brengen van eventuele voorbereidingen/ voorzorg die vereist zijn voor de behandeling. Het niet naleven daarvan kan resulteren in annulering van uw afspraak, of een vermindering van uw behandelings- en tijdsduur. Indien hiervoor een nieuwe (extra) afspraak voor dient te worden gemaakt, kunnen de extra kosten hiervan in rekening worden gebracht.
5. BCN behoudt het recht om bij niet naleving van de annulerings- en no show voorwaarden, de toegang tot de kliniek in de toekomst te ontzeggen.

Recht van reclame :

1. Zodra de klant in verzuim is, is BCN gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. BCN roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan BCN, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht:

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Retentierecht:

1. BCN kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van BCN heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan BCN.
3. BCN is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening:

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan BCN te verrekenen met een vordering op BCN.

Eigendomsvoorbehoud:

1. BCN blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van BCN op grond van wat voor met BCN gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan BCN zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien BCN een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft BCN het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering:

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij BCN, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft BCN het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan BCN kan tegenwerpen.

Levertijd:

1. De door BCN opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van BCN.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij BCN niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
4. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden

Verpakking en verzending:

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan BCN niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan BCN, bij gebreke waarvan BCN niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Garantie bij MHP:

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BCN enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van zonneschade of schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het nazorg product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. De garantie op onze behandeling; Wij geloven dat u gegarandeerd mooie resultaten behaalt met onze Micro Haar Pigmentatie of medische pigmentatie behandelingen. Als onderdeel van die garantie zetten we ons in om alle werkzaamheden naar ons beste vermogen uit te voeren. Hierbij maken we gebruik van het talent en de ervaring van onze 3 behandelend specialisten, welke is verworven gedurende het dagelijks en vele jaren , uitvoeren van de Micro Haar Pigmentatie en medische pigmentatie behandelingen.
4. We zullen altijd de meest up-to-date beschikbare behandelingen leveren, geleverd door de meest toegewijde en gekwalificeerde behandelend specialisten Alle werkzaamheden binnen onze kliniek vinden plaats in een veilige, comfortabele en hygiënische omgeving. Wij zijn de leiders en pioniers op dit gebied en bieden altijd de meest geavanceerde procedures die beschikbaar zijn.

Meer over onze garantie bij MHP met vast pigment bij 0,0 mm - 0,5 mm haar lengte:

Tijdens uw eerste consult krijgt u een eerlijke en persoonlijke beoordeling van de stijlen die voor u het meest geschikt zijn en/ of een duidelijke uitleg van de mogelijkheden te behalen in uw geval, en de tijd en kosten van de behandeling die nodig is om de stijl en het uiterlijk van wat dan is beschreven te bereiken.

BCN geeft een garantie op verkleuring van de pigmentatie enkel bij gebruik van vaste pigmenten. Deze garantie begint vanaf de datum van uw eerste sessie en toont het vertrouwen en de zorg die wij hebben over ons werk. Bij tijdelijk pigment kunnen we vanwege de onvoorspelbaarheid geen garantie bieden.

Ook bij het camoufleren van littekens geldt deze garantie helaas niet vanwege het onvoorspelbare karakter van de littekenhuid (helaas geldt dit ook bij haartransplantatie huid).

BCN geeft levenslang garantie op verkleuren naar een blauwe of groene kleur. Deze garantie is alleen geldig voor diegenen die de volledige reeks afspraken bijwonen zoals uiteengezet in de initiële consultatieperiode, wanneer de huid geschikt is bevonden en wanneer de touch up's zo nodig worden uitgevoerd. Dit is heel belangrijk om de integriteit van ons werk en onze zorgvuldig opgebouwde reputatie te waarborgen.

De garantie dekt geen uitbreiding van het werkgebied dat al is voltooid (bijv. verlagen haarlijn) en is ongeldig als de klant verder MHP- werk elders zou hebben laten doen. Ook dekt het geen behandelingen wanneer er gekozen is om het haar langer of korter te gaan dragen dan de lengte op welke de initiële behandelingen zijn afgestemd.

In gevallen van zonneshade of als de nabehandeling nazorg onvoldoende is uitgevoerd, zullen we de procedure uitleggen die nodig is om de MHP in zijn optimale staat te herstellen. In dergelijke gevallen en wanneer de micropigmentatie is beïnvloed door omstandigheden en gebeurtenissen die uitgebreide reparaties vereisen, doen we ons best om dit toch voor u op te lossen.

We bewaken deze garantie en dus als klant van BCN, wordt u na ongeveer 1.5 jaar/ 2 jaar uitgenodigd om de kliniek opnieuw te bezoeken voor een beoordeling van het gedane werk. Dit kan ook via WhatsApp eventueel.

Alle herstelwerkzaamheden zijn ter beoordeling van de oorspronkelijke behandelend specialist, onder voorbehoud van wederzijdse overeenstemming tussen beide partijen. En tegen normaal touch up tarief.

In het onwaarschijnlijke geval dat de behandeling in enig deel is vervaagd, zullen we het Micro Haar Pigmentatie-werk herstellen naar de overeengekomen 'eindbehandelingsstoestand, natuurlijk tot wederzijds genoegen van de klant en de behandelend specialist (echter wanneer u meer gedaan wenst te hebben dan de initiële zones, geef dit dan duidelijk aan van te voren vanwege de tijd die we daarvoor zullen moeten inplannen).

Wanneer u onverhoopt toch helemaal geen MHP meer wenst zullen wij het voor u kosteloos verwijderen. Dit zal in de meeste gevallen uiterlijk 2 laserbehandelingen in beslag nemen.

Bij Beauty Care Nederland is uw zorg onze belangrijkste zorg, uw tevredenheid is onze drijfveer. We zijn zeer toegewijd aan het verbeteren van uw zelfvertrouwen en het veranderen van uw leven.

Uitvoering van de overeenkomst:

1. BCN voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Wanneer de cliënt mondeling of schriftelijk een behandeling toezegt dan geldt deze communicatie als een bindende overeenkomst om de behandeling te ondergaan en treden de annuleringsvoorwaarden in werking. Wanneer de papieren behandelovereenkomst is getekend en geretourneerd, is deze bindend voor beide partijen. De cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met Beauty Care Nederland. Beauty Care Nederland behoudt zich het recht de geplande behandeling, door een andere bevoegde specialist te laten uitvoeren, wanneer dit nodig is, u zult hierover dan altijd bericht worden. Wanneer u dit niet wenst op zo'n moment zullen we de afspraak moeten verplaatsen.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat BCN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat BCN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant:

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BCN.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert BCN de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door BCN redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om BCN op de hoogte te stellen van alle medische gegevens voorafgaand aan elke behandeling. BCN is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat tot gevolg, wanneer de cliënt verzaakt om zulke details, zoals beschreven in paragraaf 1.5 bekend te maken.
6. De klant stemt ermee in te voldoen aan alle instructies en/ of aanbevelingen gegeven door BCN met betrekking tot de zorg van het behandelde gebied.
7. BCN is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen dan de klant. De klant dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van de eigendommen te voorkomen.

Geheimhouding:

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van BCN ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende BCN waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan BCN schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding:

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete. Is de andere partij een consument dan bedraagt de boete € 1.000 is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van BCN waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring:

De klant vrijwaart BCN tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door BCN geleverde producten en/of diensten.

Klachten:

1. De klant dient een door BCN geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Nadat het behandeltraject afgerond zou zijn.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant BCN daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen BCN uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat BCN in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat BCN gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling:

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan BCN
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling BCN ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant:

Als BCN een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan BCN verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Beauty Care Nederland:

1. BCN is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien BCN aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. BCN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals slecht onderhoud, veel zongebruik, medische aandoeningen, andere haarlengte dan overeengekomen etc
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

5. Het eindresultaat van een MHP behandeling is mede afhankelijk van de huid en het individuele genezingsproces en de naleving van de nazorg van de klant. Foto's en afbeeldingen van eerder behaalde resultaten zijn zeker een leidraad maar kunnen helaas geen garantie zijn voor individueel haalbare resultaten, doordat ieder huid anders reageert en het type huid per persoon enorm kan verschillen, mede als de haarkleur en huidskleur welke allemaal invloed hebben. Wel kunnen we u middels onze jarenlange ervaring zeer duidelijk laten zien en uitleggen wat uw resultaat zal kunnen worden.
6. Om het beste resultaat te verkrijgen verwachten wij van u dat de door ons meegegeven nazorg adviezen zo nauwkeurig mogelijk worden nageleefd en dat u welwillend bent te verschijnen op een eventuele vervolg behandeling mochten wij dat advies geven totdat het gewenste resultaat is bereikt.

Vervaltermijn:

Elk recht van de klant op schadevergoeding van BCN vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding:

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer BCN toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BCN niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BCN in verzuim is.
3. BCN heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien BCN kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht:

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van BCN in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan BCN kan worden toegerekend in een van de wil van BCN onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BCN kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer- virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor BCN 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BCN er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. BCN is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden:

1. BCN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BCN zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten:

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van BCN.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid:

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BCN bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BCN is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Aanpassingen:

1. Wanneer de haarlengte op een andere manier gedragen wordt dan wat er aanvankelijk is afgesproken of de pigmentatie (later) donkerder gewenst wordt, en dit door BCN mogelijk wordt geacht, valt dit buiten uw prijspakket en garantie. Voor deze aanpassingen zullen wij een nieuw behandelplan op stellen, na een vrijblijvend consult
2. Mocht het nodig zijn om de behandeling ongedaan te maken door middel van een laser behandeling, dan kan dat bij BCN volledig kosteloos.
3. Wanneer u later een haartransplantatie laat uitvoeren op het hoofd of litteken kan dit invloed hebben op het resultaat van BCN, wij zijn hier niet aansprakelijk voor maar kunnen dit tegen een vergoeding voor u aanpassen en/of weer in orde maken. Dit zal altijd gebeuren na een nieuw behandelplan met u te hebben opgesteld, tijdens een vrijblijvend consult.

Resultaat:

1. Ik bevestig dat ik de hierboven gedocumenteerde informatie heb gelezen en begrepen. Ik erken op de hoogte te zijn van de (semi) permanente aard van de MHP behandeling. Ik begrijp dat de efficiëntie van de MHP behandeling varieert van persoon tot persoon en ik begrijp dat een zeer klein percentage van de cliënten niet goed reageert op de behandeling en dat deze kleine kans in mijn geval ook aanwezig is. En dat BCN zich dan genoodzaakt zal voelen en meedelen de verdere behandelingen te stoppen.
2. Ik begrijp dat een MHP behandeling meerdere sessies omvat (minimaal 2) als gevolg van de verschillende soorten huid en het creëren van de juiste kleur tint. Ook begrijp ik dat sommige klanten meer werk vereisen dan het gemiddelde aantal behandelingen en dat er ook na afronding van de behandeling nog onderhoud (en kosten) nodig kan zijn.
3. Ik begrijp dat er een patch-test (proefstukje) noodzakelijk kan zijn alvorens tot een MHP behandeling wordt overgegaan. De patch test is een indicatie maar geen garantie noch is een voorafgaande behandeling een garantie dat ik geen problemen zal hebben tijdens de behandeling.
4. Ik begrijp dat de MHP behandeling die ik ontvang geschikt zal zijn voor mijn specifieke behoeften en zal worden uitgevoerd door een daarvoor opgeleid lid en specialist van het BCN team.
5. Ik begrijp dat het normaal is dat de huid rood kan worden en er lichte zwelling op kan treden als gevolg van de behandeling. Korstvorming is niet gebruikelijk, maar kan optreden. Ik begrijp dat ik bij twijfel over het resultaat eerst met BCN contact opneem om de situatie te bespreken.
6. Ik zal de instructies/ aanbevelingen die ik van BCN krijg met betrekking tot de verzorging van het behandelde gebied voorafgaand aan, tijdens en/ of na de behandeling zo goed mogelijk opvolgen. Ik zal de huid van het behandelde gebied niet krabben of op andere wijze traumatiseren en zal er zorg voor dragen dat de huid goed gehydrateerd wordt met de aanbevolen crème of olie zoals geadviseerd in de nazorg voorschriften
7. Ik begrijp dat ik de huid tijdens de behandelingen goed moet beschermen tegen de zon door middel van een goede zonnebrandcrème te gebruiken. BCN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebrekkig opvolgen van de instructies/ aanbevelingen betreffende de zorg van het behandelde gebied, tijdens en of na de behandeling.

Bevestiging:

1 Ik bevestig dat ik de BCN vertegenwoordiger op de hoogte stel en heb gesteld van iedere huidaandoening waarvan ik mij bewust ben in het gebied waar de MHP behandeling dient plaats te vinden, zoals (maar niet beperkt tot) acne, littekens (Keloïd) eczeem, psoriasis, sproeten, moedervlekken en zonnebrand en elke medische aandoening die ik heb, of iedere vorm van medicatie of supplementen die ik gebruik die van invloed zou kunnen zijn op mijn geschiktheid als kandidaat voor een potentiële MHP behandeling. Ik begrijp dat het mijn verantwoordelijkheid is om BCN op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in mijn medische gegevens voorafgaand aan elke behandeling, inbegrepen van het gebruik van eventuele medicatie of kruidenmiddelen. Ik zal BCN informeren als ik mij actief bezig houd met het bruinen van de huid door middel van zonnebaden of zonnebank gebruik. BCN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit mijn nalatigheid om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van alle op de behandeling relevante medische gegevens.

2 Ik bevestig dat ik de gelegenheid heb gekregen om de MHP behandeling met de vertegenwoordiger van BCN te bespreken en de mogelijkheid heb gekregen vragen te stellen die verband hebben met deze behandeling.

3 Ik bevestig dat ik ouder ben dan 18 jaar en heb een bewijs van mijn leeftijd bij me mocht daar om gevraagd worden. Indien ik jonger ben dan 18 jaar, heb ik hiervoor toestemming van mijn ouder(s)

4 Ik bevestig dat ik de informatie ten behoeve van de behandeling aan BCN naar waarheid en naar het beste van mijn kennis heb gedeeld en dat er naar mijn weten geen andere zaken zijn die van invloed kunnen zijn op mijn geschiktheid als kandidaat voor de behandeling.

5 Ik begrijp dat er foto's van mijn gezicht en de hoofdhuid zullen worden genomen voor tijdens en na de behandeling en dat deze opgeslagen worden ten behoeve van de uit te voeren MHP behandeling en voor de interne administratie.

6 Ik geef toestemming voor de opslag en verwerking van mijn persoonlijke gegevens (inclusief voor en na foto's), door BCN ten behoeve van de uitvoering en volledige afhandeling van mijn behandeling. BCN zal deze gegevens bewaren en beschermen, zodat wanneer u later terug behandeld wenst te worden wij alle informatie hebben omtrent de eerder gebruikte kleuren en gebruikte patchnummers.

7 Ik begrijp dat van mij verwacht wordt wanneer mij gevraagd wordt speciale verrichtingen uit te voeren voordat de behandeling begint (zoals het voorschuren naar een bepaalde lengte, of een olie aanbrengen voor het slapen gaan) ik daar aan zal proberen te voldoen. Ik begrijp ook dat als ik een zongebruinde kleur heb het nodig kan zijn om nog een patch-test uit te voeren op mijn kosten en dat dit proces mijn behandeling kan vertragen.

8 Ik begrijp dat het soms niet altijd mogelijk is om behandeld te worden door dezelfde behandelend specialist. Al zullen wij dit wel altijd proberen te bewerkstelligen.

Namens het voltallige team,
Beauty Care Nederland

Opgesteld op 10 – 12- 2015