

## **Bedenktijd/retour**

Niet blij met je ontvangen product(en)? U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Wanneer het product ongebruikt en ongeopend is kan dit (goed verpakt) retour gestuurd worden. Retourkosten voor eigen rekening.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

### **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [info@beautycare nederland.nl](mailto:info@beautycare nederland.nl)

Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

## **Levertijd & verzendkosten**

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL.

## **Contact**

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

*Beauty Care Nederland*

+31 (0)71 888 5652

[info@beautycare nederland.nl](mailto:info@beautycare nederland.nl)

[www.beautycare nederland.nl](http://www.beautycare nederland.nl)

Adres: Mandenmakersstraat 5  
2222 AX Katwijk (ZH)  
Nederland

KvK 83021426

BTW nr: NL003766018B39

## Garantie & Klachten

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn. Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@beautycare nederland.nl](mailto:info@beautycare nederland.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## Betaalmethodes

Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

– Ideal